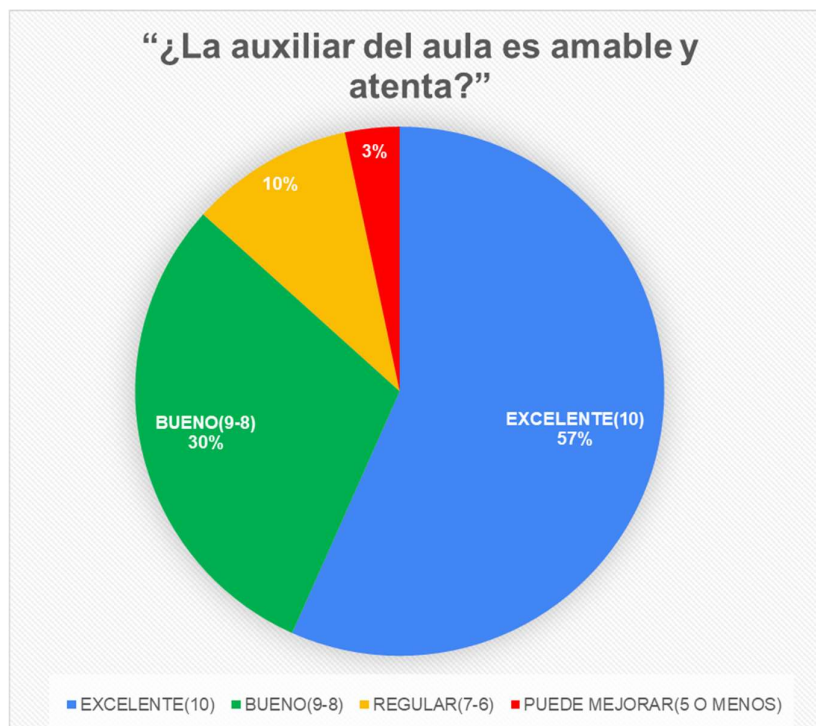
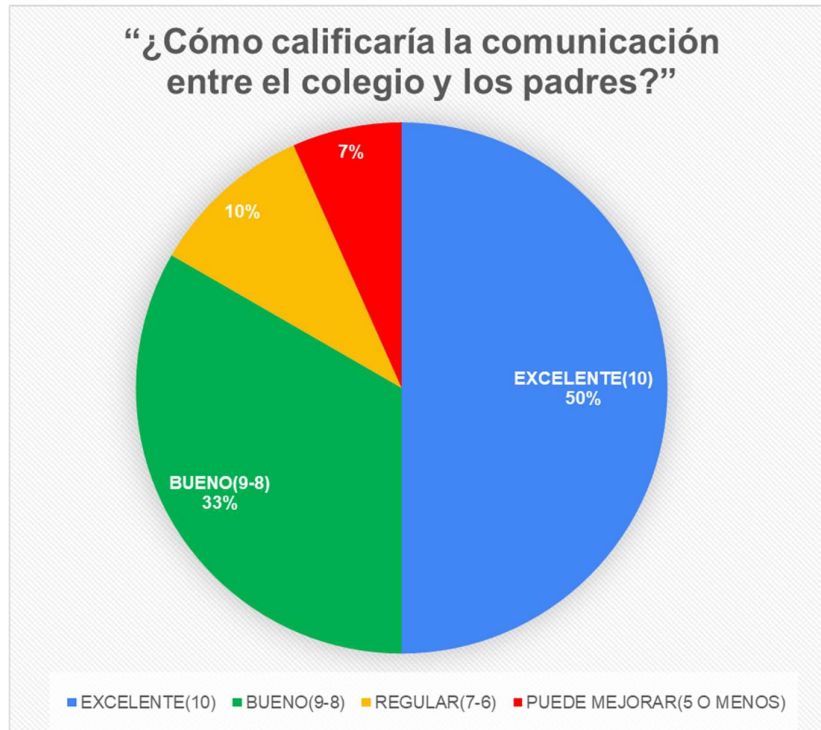
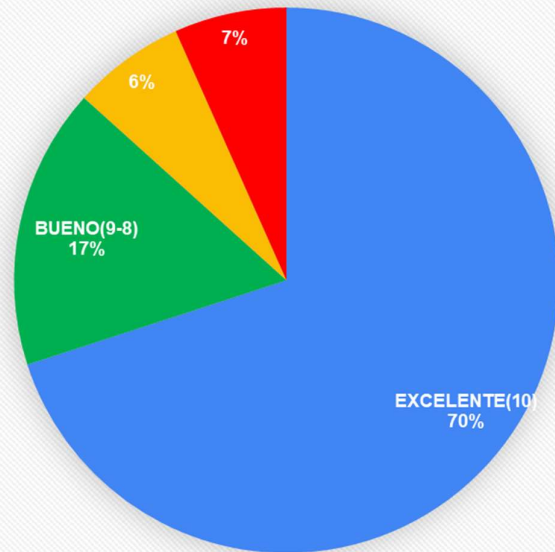


RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE 2024

Gracias a todos por su participación, analizaremos y tomaremos en cuenta los resultados para mejorar el servicio que sus niños y ustedes merecen. Las puertas siempre están abiertas para escuchar sus sugerencias.

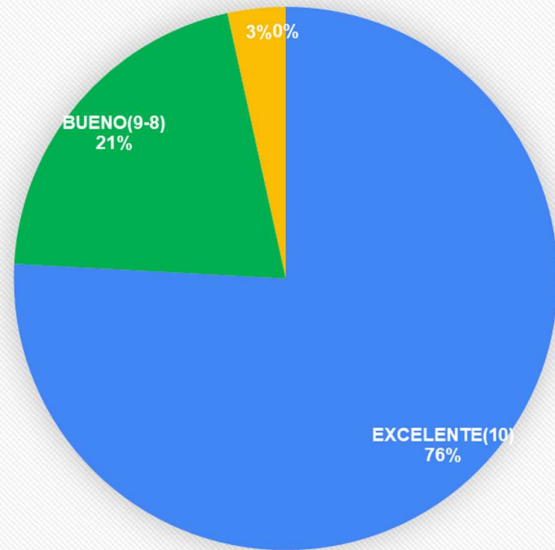


“¿La profesora de aula es amable y atenta?”



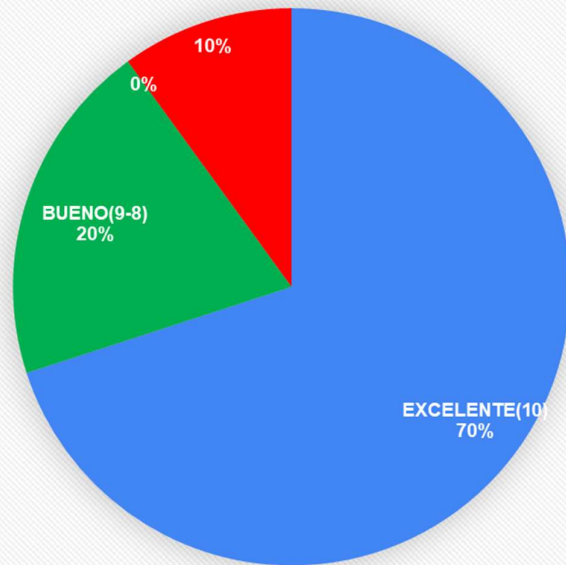
■ EXCELENTE(10) ■ BUENO(9-8) ■ REGULAR(7-6) ■ PUEDE MEJORAR(5 O MENOS)

“¿La directora del colegio es amable y atenta?”



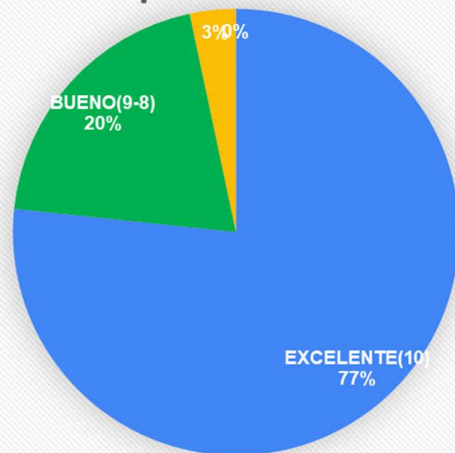
■ EXCELENTE(10) ■ BUENO(9-8) ■ REGULAR(7-6) ■ PUEDE MEJORAR(5 O MENOS)

“¿El gerente del colegio es amable y atento?”



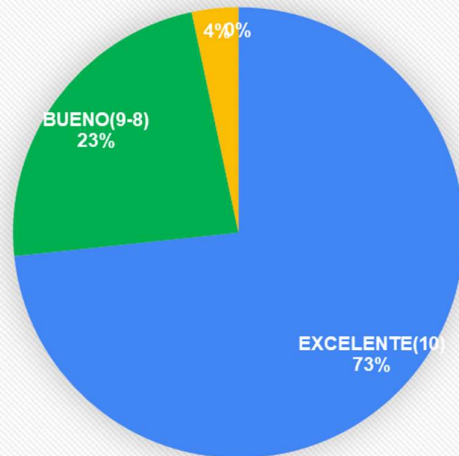
■ EXCELENTE(10) ■ BUENO(9-8) ■ REGULAR(7-6) ■ PUEDE MEJORAR(5 O MENOS)

“En general ¿Considera que el personal del colegio cumple con sus valores institucionales: Honestidad, Solidaridad, respeto, puntualidad y responsabilidad?”



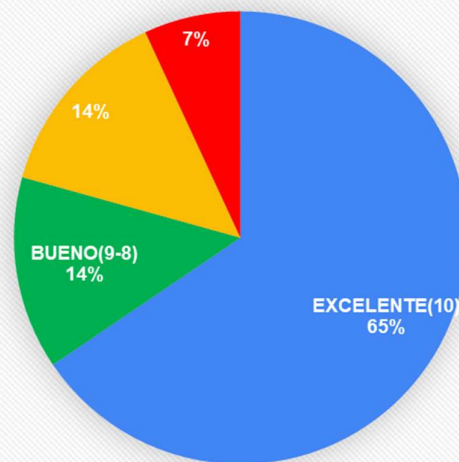
■ EXCELENTE(10) ■ BUENO(9-8) ■ REGULAR(7-6) ■ PUEDE MEJORAR(5 O MENOS)

“¿Cuándo deja a su hijo en el colegio, siente que lo deja en un lugar seguro?”



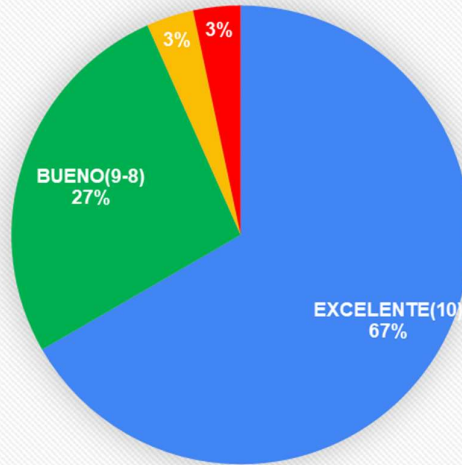
■ EXCELENTE(10) ■ BUENO(9-8) ■ REGULAR(7-6) ■ PUEDE MEJORAR(5 O MENOS)

“¿Siente que el colegio se preocupa por el avance individual de su niño?”



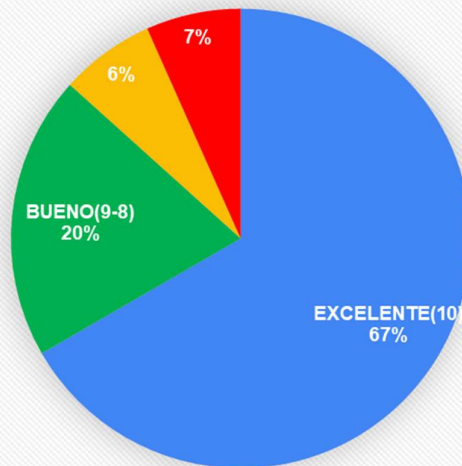
■ EXCELENTE(10) ■ BUENO(9-8) ■ REGULAR(7-6) ■ PUEDE MEJORAR(5 O MENOS)

**“¿El colegio proporciona ambientes
amplios y limpios para su hijo?”**



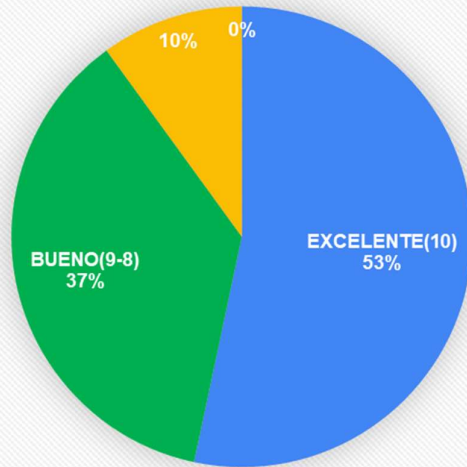
■ EXCELENTE(10) ■ BUENO(9-8) ■ REGULAR(7-6) ■ PUEDE MEJORAR(5 O MENOS)

**“¿El colegio proporciona
profesionales adecuados para la
educación de su hijo?”**



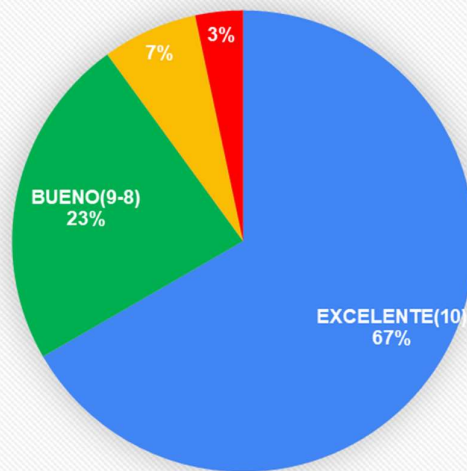
■ EXCELENTE(10) ■ BUENO(9-8) ■ REGULAR(7-6) ■ PUEDE MEJORAR(5 O MENOS)

“¿El colegio proporciona mobiliario y equipo que estimule la curiosidad de su hijo?”



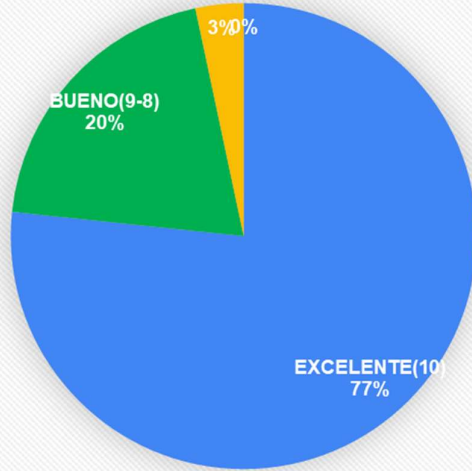
■ EXCELENTE(10) ■ BUENO(9-8) ■ REGULAR(7-6) ■ PUEDE MEJORAR(5 O MENOS)

“¿El colegio proporciona conocimiento acorde a la edad de su hijo?”



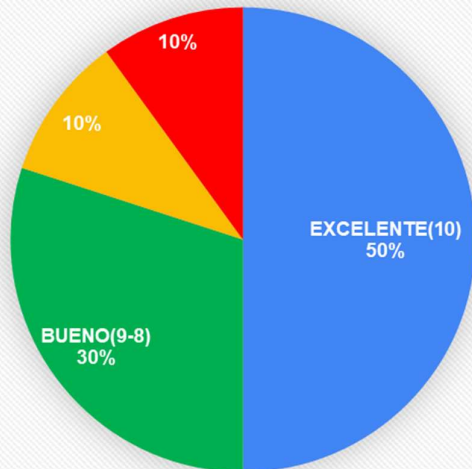
■ EXCELENTE(10) ■ BUENO(9-8) ■ REGULAR(7-6) ■ PUEDE MEJORAR(5 O MENOS)

“¿El colegio fomenta la socialización y respeto a las normas en su hijo?”



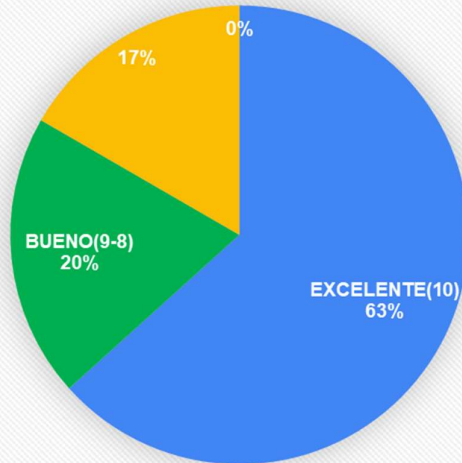
■ EXCELENTE(10) ■ BUENO(9-8) ■ REGULAR(7-6) ■ PUEDE MEJORAR(5 O MENOS)

“¿El colegio fomenta la interacción entre padres de familia?”



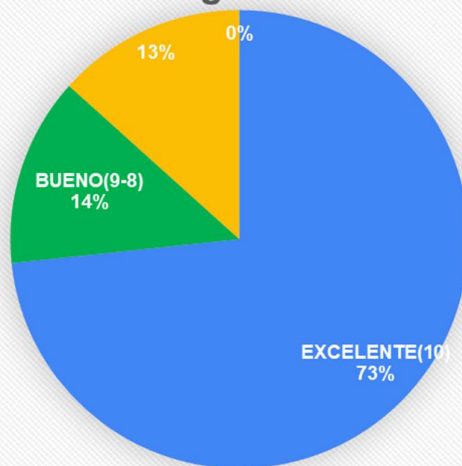
■ EXCELENTE(10) ■ BUENO(9-8) ■ REGULAR(7-6) ■ PUEDE MEJORAR(5 O MENOS)

“¿El colegio fomenta experiencias vivenciales, sociales y lúdicas en su niño?”



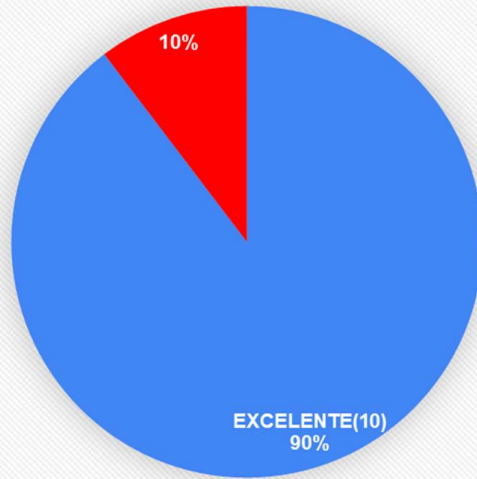
■ EXCELENTE(10) ■ BUENO(9-8) ■ REGULAR(7-6) ■ PUEDE MEJORAR(5 O MENOS)

“En general ¿Considera que su el colegio cumple con su misión: “Tratar con amor y respeto a nuestros alumnos y ayudar a las familias en el desarrollo integral de los niños”?”



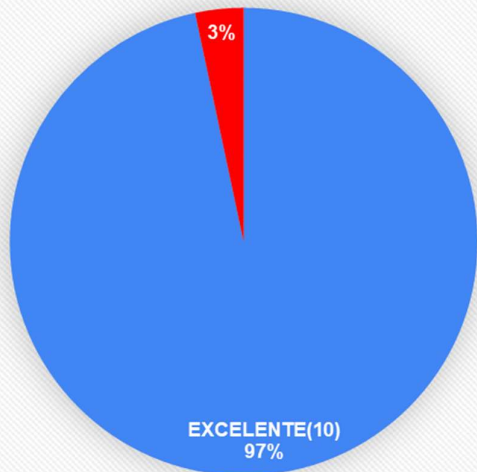
■ EXCELENTE(10) ■ BUENO(9-8) ■ REGULAR(7-6) ■ PUEDE MEJORAR(5 O MENOS)

¿Mejoraría su percepción del colegio si logramos la certificación ISO 9001 para el año 2025 ?



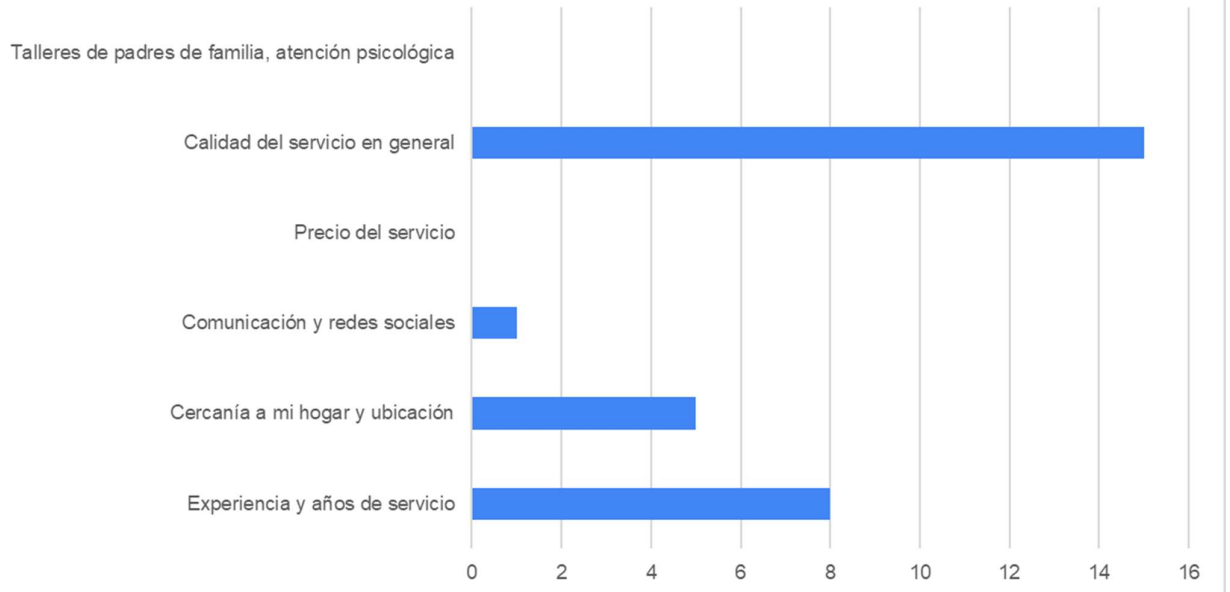
■ EXCELENTE(10) ■ BUENO(9-8) ■ REGULAR(7-6) ■ PUEDE MEJORAR(5 O MENOS)

¿Recomendaría nuestros servicios a familiares y amigos?

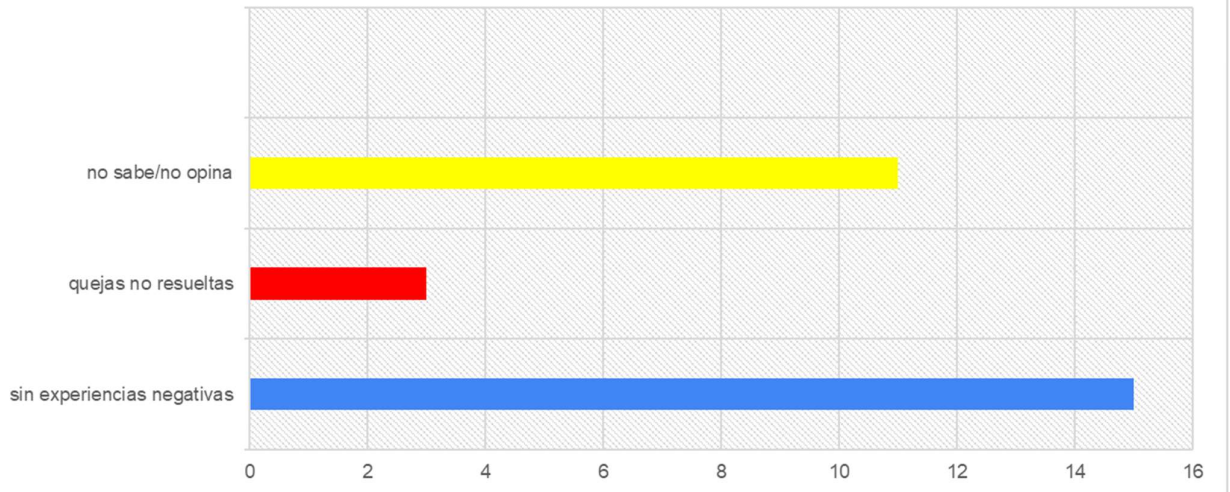


■ EXCELENTE(10) ■ BUENO(9-8) ■ REGULAR(7-6) ■ PUEDE MEJORAR(5 O MENOS)

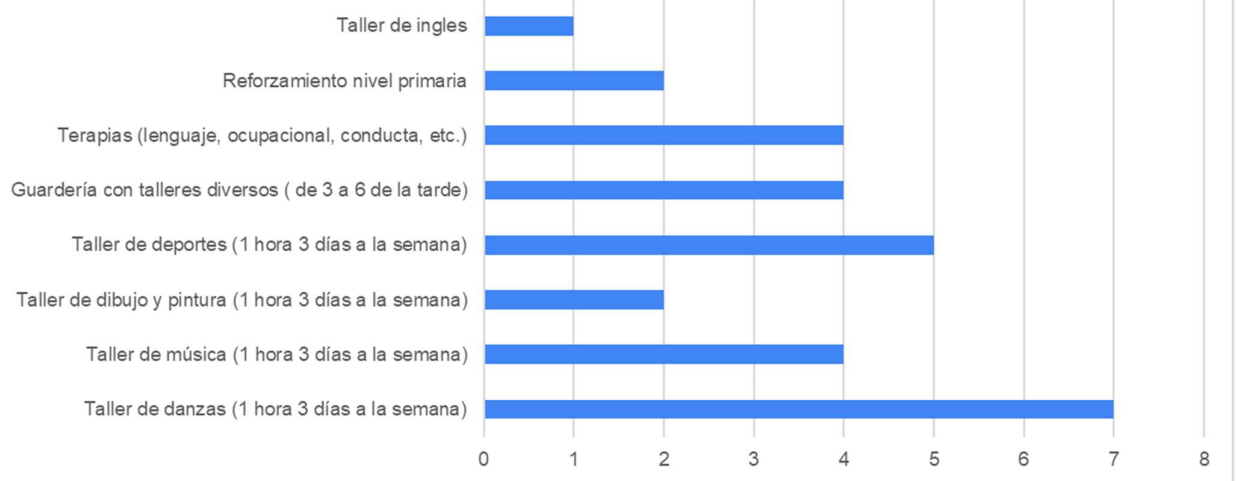
“¿Cuál de las siguientes características del colegio usted aprecia más?”



“¿Ha tenido alguna experiencia negativa en nuestra institución o alguna queja no resuelta? Si es así, ¿puede describirla brevemente?”



“El colegio brinda el servicio adicional de estimulación temprana por las tardes ¿Qué otro servicio adicional le interesaría que el colegio brinde por las tardes?”



Recomendaciones para mejorar nuestro servicio y alcanzar nuestra visión

